



# Restaurant Traiteur Location

Le Relais Restauration – Société Coopérative d'Intérêt Collectif SA à capital variable  
393 827 225 R.C.S BOBIGNY – SIRET 393 827 225 00011 – Code APE 5610A

d'espaces

61, rue Victor Hugo – 93500 PANTIN

Tél : 01 48 91 31 97 – Fax : 01 48 91 00 31 – Email : [contact@lerelaisrestauration.com](mailto:contact@lerelaisrestauration.com)  
[www.lerelaisrestauration.com](http://www.lerelaisrestauration.com)

# Conditions générales de vente

## DEVIS & COMMANDES

- 1- Toute demande de prestation donne lieu à l'établissement d'un devis par notre équipe commerciale. Ce devis est valable 2 mois.
- 2- La confirmation de votre commande se fait par l'envoi, par courrier – fax ou mail, du devis signé avec la mention « bon pour accord », portant la cas échéant votre cachet commercial accompagné d'un chèque d'acompte (voir l'article suivant). La confirmation doit nous parvenir au plus tard 72h avant la prestation.

## MODIFICATION & ANNULATION

- 1- La commande peut être modifiée jusqu'à sa confirmation définitive (72heures avant la prestation). Au-delà des 72heures et jusqu'à 48heures avant la livraison, si vous souhaitez modifier votre commande, nous nous efforçons de vous donner satisfaction mais sans garantie. Un surcoût est alors possible qui vous sera soumis pour accord.
- 2- Le nombre définitif de convives peut être ajusté jusqu'à 48 heures avant la prestation.
- 3- Aucune annulation ou modification ne peut être prise en compte le jour de la livraison. La commande initiale vous est alors facturée à hauteur de 100% du montant total.

## PRODUITS

- 1- Nos produits sont destinés à la consommation immédiate, dans les 6h maximum, et sont conçus en général pour une dégustation froide.
- 2- Le Relais Restauration ne pourra en aucun cas être tenue responsable du non-respect des conditions de conservation des produits alimentaires sachant que les conditions optimales de conservation sont de +4°C. Nous déclinons toute responsabilité dans le cas où les produits livrés ne seraient pas consommés immédiatement.
- 3- Par mesure d'hygiène, aucune marchandise ne peut être reprise ou échangée. En cas de prestation avec personnel de service, celui-ci est tenu de détruire les marchandises non consommées à l'issue de la prestation.

- 4- Pour les cas d'allergie alimentaire (sans porc, sans gluten, etc) sont possibles. Merci de nous consulter.
- 5- Nous nous réservons le droit de modifier la composition de nos offres en fonction des aléas liés aux approvisionnements. Nous nous engageons dans ce cas à vous informer des modifications et à n'effectuer la prestation qu'avec votre accord.
- 6- Les photos ne sont pas contractuelles mais sont le reflet de nos produits.

## **LIVRAISON**

- 1- Nous livrons du lundi au samedi dans toute l'Ile de France. La livraison le dimanche se fait sur demande et avec supplément.
- 2- Nous assurons la livraison avec un battement horaire d'une heure -en plus ou en moins- par rapport à l'heure fixée initialement.
- 3- Les frais de livraison sont forfaitaires selon la zone desservie :  
Zone 1 (93, 75,...)  
Zone 2 (...)  
Les frais à prévoir pour votre livraison vous sont indiqués au moment de la validation de votre commande.
- 4- Les livraisons avec contraintes particulières (heure fixe, attente, procédure administrative pour l'accès, etc) doivent nous être signalées au moment de la commande.
- 5- Les éléments de la livraison (produits, adresse et horaire) doivent être mentionnés sur le bon de commande. Vous êtes tenus de vérifier l'exactitude des informations délivrées : bâtiment, étage, code porte, numéro de salle, et coordonnées téléphoniques.
- 6- Tout retard ou annulation dû à un cas de force majeure ne pourra pas nous être imputé.

## **MATERIEL**

Le matériel mis à disposition pour la prestation : vaisselle, verrerie, mobilier, ..., et le matériel nécessaire au transport et à la conservation doit nous être restitué dans les 48 heures qui suivent la prestation. En cas d'endommagement (perte, casse) le matériel sera facturé au tarif de l'achat neuf.

## **FACTURATION & PAIEMENT**

1- Toute commande d'un montant supérieur ou égal à 1000€ H.T., et sauf accord particulier, doit faire l'objet d'un versement d'acompte de 70% du montant total T.T.C. lors de la commande.

2- Toute commande doit être réglée dans un délai maximum de 30 jours à date de facturation. La facture vous est envoyée par courrier après la livraison. Le paiement peut se faire par virement ou par chèque libellé à l'ordre de « Le Relais Restauration ». A défaut de paiement des sommes dues par le client à leur date d'exigibilité, Le Relais Restauration pourra de plein droit sans formalités ni mise en demeure préalable et sans préjudice de ses autres droits et/ou actions, appliquer des pénalités de retard au taux égal une fois et demie le taux d'intérêt légal auquel s'ajouteront les frais inhérents à ce retard.

3- Les prix indiqués sur la validation de votre commande sont ceux en vigueur au jour de la commande.

4 - Tous nos prix sont indiqués en euros et assujettis aux taux de TVA en vigueur au moment de la commande.

## **LITIGE**

Les présentes conditions de vente sont réputées acceptées sans réserve.  
En cas de litige, seul le tribunal de Bobigny (93) est compétent.